

IMPROVE & AinoAid™

Anna Juusela, CEO

We Encourage Oy Ltd



AinoAid™'s Reise

2020

Kann diese Art des Angebotes helfen?

2021:

- 1. Prüfung des Konzepts
- Auszeichnung „Digitaler Dienst des Jahres“

2022-2023:

- Tansania
- IMPROVE startet

2024:

AA startet in Finnland, Deutschland, Österreich, Frankreich und Spanien

IMPROVE

- Verbesserung des Zugangs zu Hilfe für Betroffene von häuslicher Gewalt durch neue Angebote in Einrichtungen, die Ersthilfe anbieten.
- **WP2:** Entwicklung der AinoAid™-Website mit einem KI – Chatbot zur Unterstützung Betroffener von häuslicher Gewalt



Warum AinoAid™? Ergebnisse der Interviews

Information ist notwendig, um Entscheidungen treffen zu können:

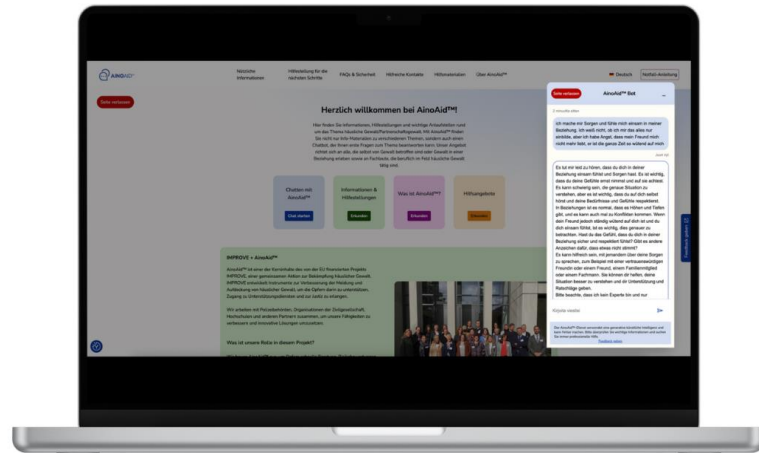
“Ich wollte sicher sein, wenn ich gehe, dass da ein Zuhause ist, dass da Essen ist, dass dort Sicherheit ist und alles. Nicht einfach gehen und nicht wissen, was als nächstes zu tun ist“. (Deutschland)

“Mein Problem war, dass ich nichts wusste. Das war mein Problem. Wenn ich vorher etwas gewusst hätte – ich hätte mir Hilfe gesucht. Ich wusste nicht, wo ich hingehen soll“. (Deutschland)



Häufige Hindernisse bei der Suche nach Hilfe

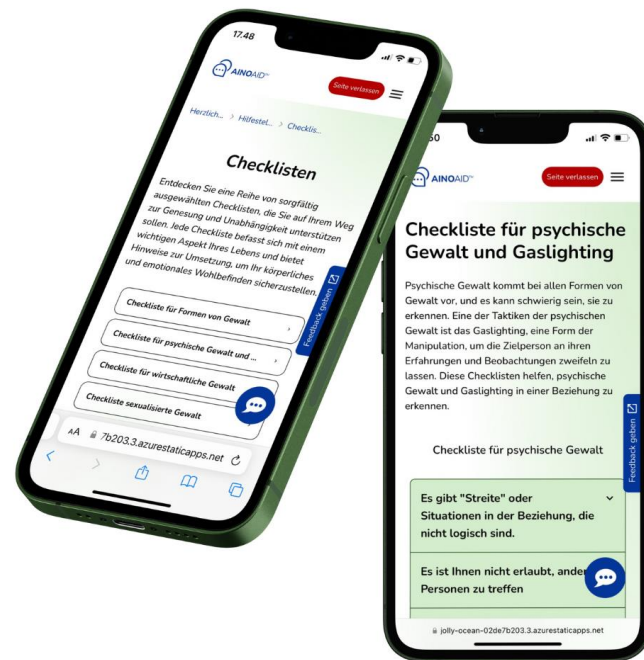
- Scham
- Verharmlosung
- Fehlendes Wissen über
 - Das Thema häusliche Gewalt
 - Vorhandene Angebote
- Fachkräfte
 - fragen nicht nach häuslicher Gewalt
 - erkennen häusliche Gewalt nicht



Der Bedarf variiert, deshalb sollte auch die Unterstützung unterschiedlich sein: Schreiben, Lesen, Sprechen

AinoAid™ - Webseite ist

- Eine professionelle Wissensdatenbank mit einem integrierten KI-basierten Chatbot, der Informationen aus der Wissensdatenbank abrufen.
 - Die Webseite kann vom Smartphone, Tablet oder Computer aus genutzt werden. Ein **Herunterladen ist nicht notwendig**.
- eine einfache und zuverlässige Quelle für die Hilfesuche und den Zugang zu Informationen rund um das Thema häusliche Gewalt.
- Länderspezifische Informationen in der jeweiligen Landessprache können hinzugefügt werden. Der Chatbot ist mehrsprachig.

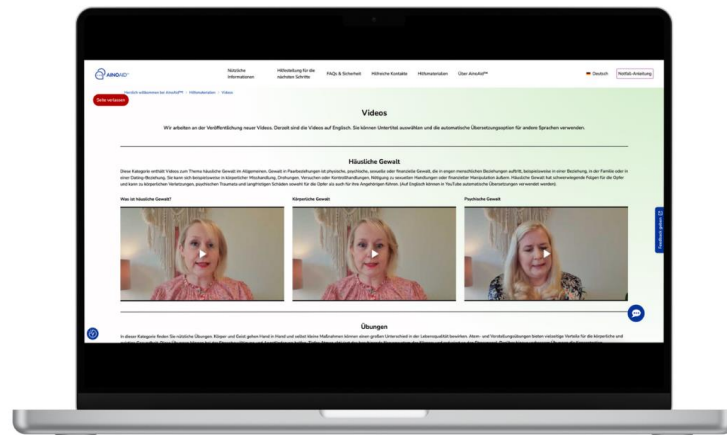


Die AinoAid™ - Webseite lernt...

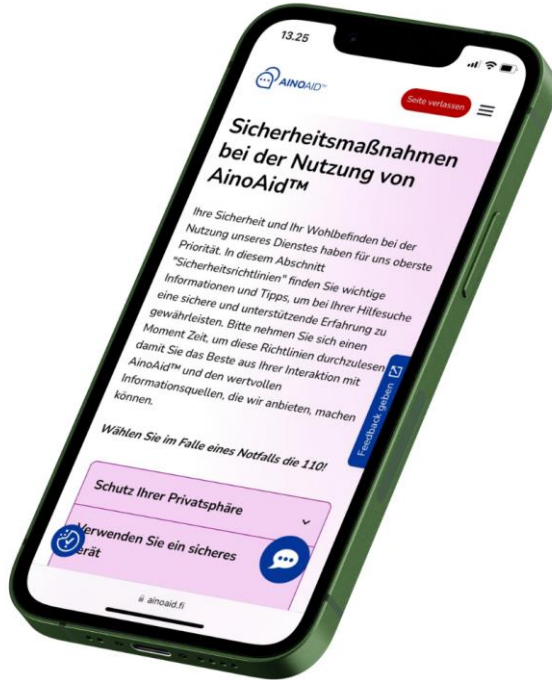
Zuerst im Blick: Unterstützung für Betroffene häuslicher Gewalt.

- Das Feedback der Nutzer*innen bringt uns Erkenntnisse, um das Angebot für Betroffene und Fachleute zu verbessern.

langfristig: Durch die Nutzung erhalten Fachleute immer mehr konkrete fachliche Anregungen und Einblicke, wie sie Betroffene angemessen unterstützen können.



Barrieren überwinden: Wie kann Künstliche Intelligenz (KI) Betroffene unterstützen?



KI ist nur ein Werkzeug, das wir benutzen, um wichtige Informationen in eine Gesprächsform zu bringen. Wichtig ist die Wissensdatenbank, die von Häusliche Gewalt - Expertinnen entwickelt wurde.

AinoAid™

- ist ein Instrument für einen erleichterten und schnellen Zugang zu Informationen und Unterstützung für Betroffene.
- kann eine wichtige Rolle spielen ganz am Anfang der Recherchen und des Hilfesuch-Prozesses.
 - Checklisten
 - Selbsteinschätzung einer Gefährdung
- kann helfen, die nächsten möglichen Schritte zu entscheiden.

Barrieren überwinden: Wie kann KI Betroffene unterstützen?

Bisherige Nutzerfeedback für AinoAid™ : Beispiele

- **Umfangreiche und detaillierte Antworten:** Der Chatbot lieferte ausführliche und weitreichende Antworten, die verschiedene Aspekte der diskutierten Themen effektiv abdeckten.
- **Empathische und freundliche Antworten:** Ein angenehmes Gesprächserlebnis, bei dem verschiedene Aspekte von Gewalt angesprochen werden und Unterstützung angeboten wird. Die Ermutigung, professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen, sorgte für ein positives Nutzererlebnis.
- **Instrument zur Gefährdungseinschätzung:** Sehr geschätzt für die Bewertung der Beziehung, mit dem Vorschlag, ein ähnliches Instrument für die Bewertung potenzieller Täter hinzuzufügen.
- **Klare und nützliche Informationen:** Praktische Anleitungen, wie z. B. das Entfernen von Ortungsdiensten von Telefonen, mit klaren und präzisen Antworten.
- **ausführliche Information:** Liefert umfangreiche Informationen über verschiedene Aspekte, Emotionen und Reaktionen der Betroffenen und die Auswirkungen von Gewalt sowie über gesellschaftliche Strukturen, die Gewaltprävention und Sicherheit fördern.
- **Hilfreiche Checklisten und Tipps:** Checklisten wurden gelobt, weil sie helfen, wenn man viele verworrene Gedanken hat.

AinoAid™ - Webseite: Der Nutzen

Worin besteht der Nutzen für Betroffene von häuslicher Gewalt: Sie finden Informationen, um:	Worin besteht der Nutzen für Fachleute? Sie finden Informationen, um:
<ul style="list-style-type: none">● Gewalt zu erkennen und die eigene Situation einzuschätzen● notwendige Unterstützung zu finden und die eigene Sicherheit zu stärken● eigene Rechte und ihre Inanspruchnahme zu kennen● Gegenseitige Hilfe: Geschichten von Betroffenen● 24/7 nutzbar	<ul style="list-style-type: none">● das Charakteristische an häuslicher Gewalt besser zu verstehen● häusliche Gewalt zu erkennen und Risiken einzuschätzen● das Thema mit Betroffenen anzusprechen● Betroffene zu unterstützen: psychosoziale Unterstützung, Übersicht zu Beratungs- und Schutzeinrichtungen, Sicherheitsplanung

Sicherheitsmaßnahmen

- Schneller Notausstieg
- Benutzerleitfaden
- Aufsicht durch Menschen
- Zuverlässige Informationen:
 - Der Chatbot nimmt die Informationen von der Wissensdatenbank, nicht aus dem Web (keine fake news)
- Anonym
 - Keine Anmeldung
 - Kein Herunterladen

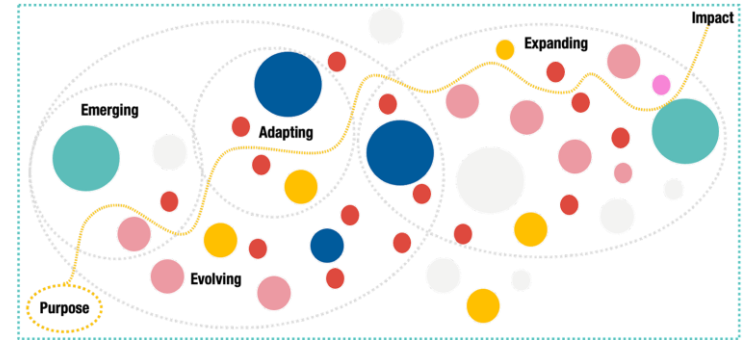
Feedback von Nutzer*innen:

- **Erhöhte Sicherheit:** Die Nutzer*innen gaben durchweg an, sich bei der Nutzung des Dienstes sicher zu fühlen.
- **Neutrales und nutzerfreundliches Design:** Die Webseite ist neutral und das nutzerfreundliche Design stärken das Vertrauen.
- **Sicherheitsmerkmale:** Der schnelle Notausstieg trug erheblich zum Sicherheitsgefühl bei, insbesondere in heiklen Situationen.
- **Betonung der Sicherheit:** Der Schwerpunkt des Dienstes auf der Sicherheit verstärkte das Gefühl des Schutzes bei den Nutzerinnen.
- **Datenschutz:** Es wurde wertgeschätzt, dass keine persönlichen Daten abgefragt und klare Sicherheitsanweisungen gegeben werden. Dies trug zu einer insgesamt positiven Erfahrung bei.

Nächste Schritte: Was kommt nach IMPROVE

Zusammenarbeit ist der Schlüssel zu größerer Wirkung!

- Partner*innen sollten:
 - den deutschsprachigen Inhalt von AinoAid™ aktualisieren
 - Weitere Sprachen & Inhalte hinzufügen
 - AinoAid™ weiter entwickeln
 - zusammenarbeiten, um ein Unterstützungssystem aufzubauen

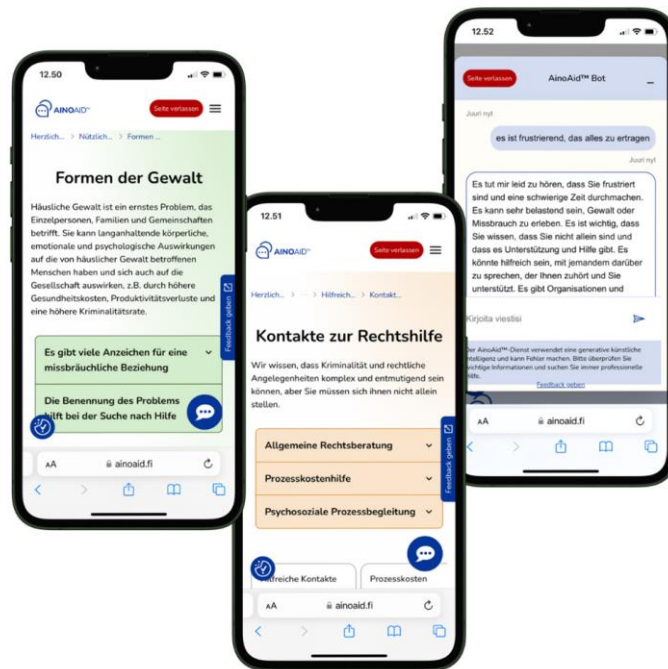


Quelle: *Ecosystem Handbook*

AinoAid™ - Start in Deutschland

Der Inhalt der Wissensdatenbank wurde für Deutschland angepasst.

- Sprachen: Deutsch und Englisch
 - Der Chatbot ist multilingual
- Zugang: **ainoaid.fi**
- Kontakt E-mail für die deutsche Webseite: **Catharina.Vogt@dhpol.de**



Wie kann man AinoAid™ testen?

- AinoAid™ ist zugänglich über **ainoaid.fi**
- Wählen Sie **Deutschland als Land** aus.
 - Sprachoptionen: Deutsch und Englisch
- Sie können
 - Nach Informationen auf der Website suchen
 - Mit dem Chatbot chatten
- **Geben Sie ein Feedback mit dem Feedbackbogen auf der Website !!**





*„Ich war positiv überrascht, wie gut ich im Chat Antworten bekam über die Rolle des Einzelnen in Bezug auf häusliche Gewalt. Es gab ermutigende und therapeutische Elemente in den Antworten, aber auch sehr konkrete und sicherheitssteigernde Dinge.“ - AA
Tester Feedback*



This project has received funding from the European Union's HORIZON Innovation Actions Grant Agreement No. 101074010. This presentation reflects only the author's view and the European Commission is not responsible for any use that may be made of the information it contains.

ainoaid.fi

Contact us:

anna.juusela@encourage.fi

ulla.koivukoski@encourage.fi